

生活豆知識

クーリング・オフって何?

その①



「クーリング・オフ」とは、契約した後、頭を冷やして(Cooling Off)冷静を考え直す時間を消費者に与え、一定期間内であれば無条件で契約を解除することができる特別な制度です。

一度契約が成立するとその契約に拘束され、お互いに契約を守るのが契約の原則ですが、この原則に例外を設けたのが「クーリング・オフ」制度です。

クーリング・オフ制度は、いくつかの法律によって定められていますが、これから、特定商取引法のクーリング・オフ制度を例に挙げて説明します。

回答

商品を購入する方法は、「店舗での買い物」のような「自分から買うもの」を決め、購入しに行く」というものばかりではありません。例えば、「家に業者が訪ねてきて勧誘される」「電話がかかってきて勧誘される」「道を歩いていて呼び止められ、勧誘される」など、特に商品の購入を考えると、特に業者に突然業者側から勧誘されて契約するといった購入の形態もあります。

そこで、こういった不意打ち的な勧誘で、冷静に判断できないまま契約をしてしまいがちな販売方法に対して、クーリング・オフ制度が設けられました。具体的には、「訪問販売」(家庭への訪問販売)だけでなく、「路上などで声をかけて営業所などへ連れて行き契約をすすめるキャッチセールス」と「電話等で販売目的を告げずに営業所や喫茶店などへ呼び出して契約をすすめるアポイントメントセールス」も法的には「訪問販売」に区分されます。「電話勧誘販売」です。

加えて、マルチ商法や内職商法のように、仕組みが非常に複雑ですが、契約の内容を理解することが難しい取り引き(連鎖販売取引)および

「業務提供誘引販売取引」や、継続的に提供されるサービスの中でも、内容が専門的で、その効果の達成などが不確実なことから、大げさなセールストークや長時間勧誘などの不適切な勧誘行為が行われやすいエステティックサービス、語学教室、家庭教師、学習塾、パソコン教室、結婚相手紹介サービスの6種類(特定継続的役務提供)についても、クーリング・オフ制度が設けられています。

- クーリング・オフ
できる取引
- ・訪問販売：8日間
 - ・電話勧誘販売：8日間
 - ・連鎖販売取引：20日間
 - ・特定継続的役務提供：8日間
 - ・業務提供誘引販売取引：20日間

「おかしい」「困ったな」と思ったときなどは、1人で悩まずお気軽に左記相談窓口へ問い合わせください。

■相談窓口／役場企画財政課
 商工労働係(2階⑩番窓口)
 ☎4851-2111内線
 2511、釧路市消費生活センター(☎0154-2413000)

飲んで美味しい牛乳をさらに美味しく食べてもらいたい!

牛乳を食べよう!

～もちもち感とのどごしのよさを楽しむ～



J-milkホームページより提供

今月のレシピ

とろとろミルクプリン

作り方

- ①ショウガはよく洗い、すりおろして茶こしなどで絞り汁を取る。ユズは果汁を絞り、皮は薄くそいでせん切りにする。
- ②カップにショウガとユズの絞り汁を入れる。
- ③牛乳に砂糖を加えて火にかけ、鍋肌からフツフツとしてきたら火からおろす。②に勢いよく注ぎ入れ、そのまま静かに1～2分おき、ユズの皮をのせる。

材料(1杯分)

- ショウガ……………30g
 ユズの絞り汁…… 小さじ1/4
 ユズの皮……………少々
 牛乳……………120ml
 砂糖……………大さじ1と1/2

One Point!

中国風あったかデザート。かたまりにくい時は、ドリンクとして飲んでもおいしい。

花田
(磯分内) 金作さん



東海林美代子さん
(桜)



長寿88歳
おめでとうございます

《平成25年4月該当》
掲載に同意いただいた方のみ掲載しています。



宮下惣次郎さん
(富士)



長寿99歳
おめでとうございます

《平成25年4月該当》
掲載に同意いただいた方のみ掲載しています。

標茶町ほっとらいふ制度

上下水道・暖房費を助成

本町では、「標茶町ほっとらいふ制度」を設け、上下水道料および暖房費の助成を行っています。助成額は世帯区分によって異なりますので詳しくは下記係まで問い合わせください。

■助成対象／国保税の7割減額・5割減額の対象となっている世帯またはそれと同様な所得の世帯

■支給期／8・12・4月の年3回（暖房費・電気代は12月支給期に助成）

■受付場所・問い合わせ／役場住民課社会福祉係（1階②番窓口☎485-2111内線122）、各公民館
※受け付けは随時行っています。

※1年に1回の申請が必要です。

※申請の際は、印かんを持参し窓口にて振込先の金融機関名・口座番号を伝えてください。

国民年金の上乗せ年金

国民年金基金

国民年金基金に加入できるのは、すべての条件を満たしている方です。

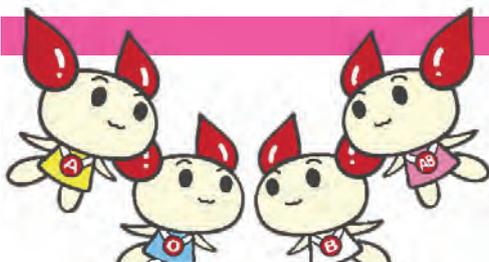
- 20～60歳未満の方または60～65歳未満で国民年金に任意加入している方
- 国民年金保険料を納めている方（農業者年金加入者除く）
- 道内に住民票のある方

こんなメリットがあります

- ①掛金は全額社会保険料控除となり税金が軽減されます。
- ②加入したときの掛金や受け取る年金額は変わりませんので、自分に合わせた年金設計ができます。
- ③保証付に加入した方が保障期間内に亡くなられた場合、遺族の方に一時金が支給されます。

■問い合わせ／「北海道国民年金基金」

(☎0120-65-4192)



血液が不足しています

思いやりと健康を
献血で贈ります

献血にご協力ください

■実施月日／7月31日(水)

■場所・時間／

○役場前…午前10時～正午

○標茶町農業協同組合前…午後1時30分～3時

○開発センター前…午後3時30分～4時30分

献血をした方には、後日、血液センターから血液検査結果が送られますので、健康チェックに役立ててください。

※平成23年4月1日から、採血基準の改正により、これまで男女ともに18歳以上の方にお願していた400ml献血について、男性の方に限り17歳の方にもご協力いただけるようになりました。