

# NET 119 緊急通報システム運用開始

釧路北部消防事務組合では、令和3年7月1日からNET 119 緊急通報システムの運用を開始しました。NET 119 緊急通報システムとは、聴覚・言語機能に障がいがあるなど、音声による119番通報が困難な方がスマートフォン、携帯電話等から、円滑に消防機関へ通報できるシステムです。

Net119 緊急通報システムのご利用には、事前に利用者登録が必要です。

## 通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



## ご利用対象者

- (1) 釧路北部消防事務組合の管轄する地域（弟子屈町・標茶町・鶴居村）に在住し聴覚・言語機能に障がいがあるなど、音声による119番通報が困難な方で、障害者手帳が交付されている方。
- (2) その他、消防長が必要があると認める方。

※音声による通報が可能な方は音声による119番通報をご利用ください。



# 登録方法

ご利用希望者は、Web（インターネット）から登録の申請をしてください。

ご自宅からでも申請が可能ですが、不安であれば最寄りの消防署（弟子屈署、川湯支署、標茶署、鶴居署）又は町村役場（弟子屈町役場福祉課地域福祉係、標茶町役場保健福祉課社会福祉係、鶴居村役場保健福祉課福祉係）の窓口までお越しいただくと申請の補助をすることが可能です。

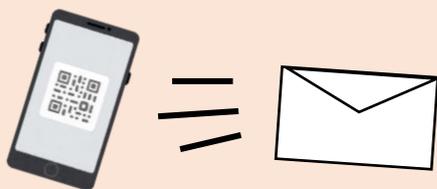
下記の QR コードは、釧路北部消防事務組合に登録するためのものです。管轄外の方は、お住いの管轄消防署等にお問い合わせください。

ご使用中の携帯通信端末でQRコードを読み取り、空メールを送信してください。QRコードが読み取れない場合、次のアドレス宛てに、空メールを送ってください。

「r.kushirohokubu@net119.speecan.jp」



①QRコードから空メール送信



②申請用 URL を記載したメールが届く

③URL をクリックして、利用申請をする

申請情報入力・編集  
申請者本人

氏名\*  
フリガナ\*  
生年月日\*  
性別: 男  女   
住所\*  
メールアドレス\* ①1tan@gmail.com

住所は都道府県名から入力してください。

消防署(管理者)が申請内容を確認し認可

④登録完了

ID/パスワードが記載されたメールが届く

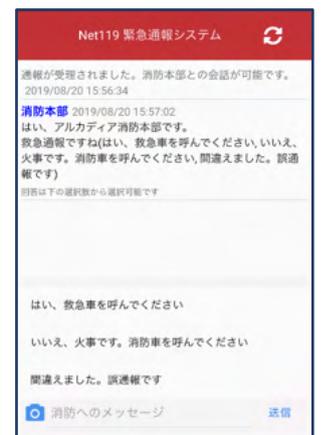
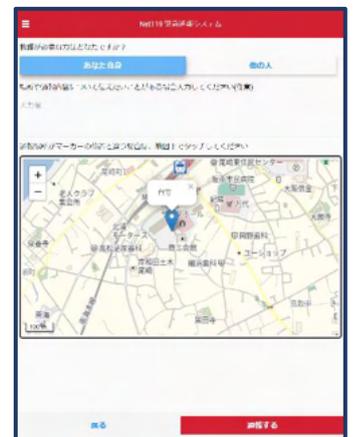


※申請後、登録完了のメールを配信するまで、3日間ほどお時間をいただくことがあります。3日間たっても消防からのメールが届かない場合は、お手数ですがお問合せ先までご連絡ください。

※消防からのメールが届かない場合、メールが迷惑メールフォルダに入っている、ドメイン設定でメールが届かない、記入したメールアドレスが間違っている場合が考えられます。

# 通報方法

## 【自宅・よく行く場所からの通報】



## 【外出先からの通報】

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「外出先」を選択します。



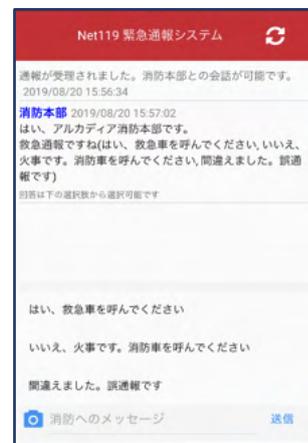
③救護対象者を選択します。位置情報がずれているときは、地図上にタッチして修正できます。



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



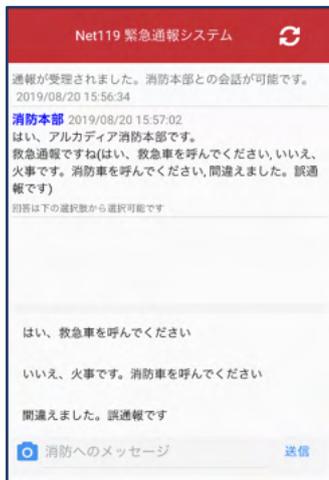
⑤通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

## ②チャット

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができるようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話をを行います。



①通報を受け付けた消防本部から呼びかけが入ります。  
選択肢がある場合、タッチして回答できます。



②選択した回答が送信されます。



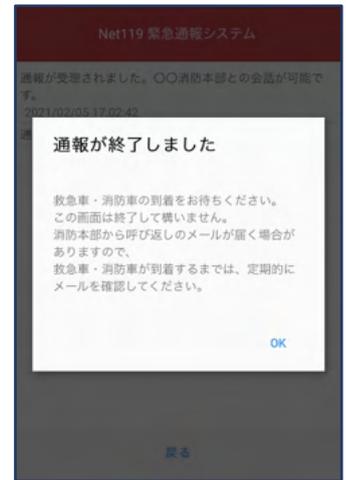
③任意のメッセージを送りたい場合は矢印( )部に入力し、送信を押します。



④入力したメッセージが送信されます。



⑤カメラのマークから、写真を撮影し、送信することもできます。



⑥「通報が終了しました。」というメッセージが表示されたら、安全な場所で待機します。

# お問い合わせ先

## 消防署

釧路北部消防事務組合 消防本部通信指令室

電話番号：015-482-3276

F A X：015-482-1676

メールアドレス

net119@kushirohokubu.com

釧路北部消防事務組合 弟子屈消防署

電話番号：015-482-2073

F A X：015-482-4170

メールアドレス

teshikaga.fire.119@bird.ocn.ne.jp

釧路北部消防事務組合 標茶消防署

電話番号：015-485-2021

F A X：015-485-1249

メールアドレス

sfsma@town.shibecha.hokkaido.jp

釧路北部消防事務組合 鶴居消防署

電話番号：0154-64-2344

F A X：0154-64-2242

メールアドレス

tsurui119@at.wakwak.com

## 町村役場

弟子屈町役場 福祉課地域福祉係

電話番号：015-482-2921

F A X：015-482-3547

メールアドレス

fukushi@town.teshikaga.hokkaido.jp

標茶町役場 保健福祉課社会福祉係

電話番号：015-485-2111

F A X：015-485-3547

メールアドレス

info@office.town.shibecha.hokkaido.jp

鶴居村役場 保健福祉課福祉係

電話番号：0154-64-2116

F A X：0154-64-2557

メールアドレス

net119@vill.tsurui.lg.jp